

インターネットバンキング専用サポート窓口
『しんきんEBサポートデスク』のご案内

平素より、当金庫の個人インターネットバンキングおよび法人インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、インターネットバンキング操作方法についてお客様のお問い合わせに対応する専用のサポート窓口『しんきんEBサポートデスク』を下記のとおり開設しますのでご案内いたします。

記

1. サービス開始日 2019年9月2日（月）より
2. サービス時間 平日 9：00～17：30
当金庫の休業日は休止させていただきます。
3. 電話番号 **フリーダイヤル 0120-04-1909**
4. サポート内容 ◎操作方法（初期設定・オンライン取引・ファイル伝送等）
◎各種手続方法（新規・更新手続・セキュリティ対策等）
◎操作におけるトラブルやエラー発生時の対応

*業務委託について

『しんきんEBサポートデスク』は、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してお客様へサポートを提供するサービスです。

以 上