

# インターネットバンキングご利用のお客様へ重要なお知らせ

## 筑後信用金庫

平素より当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、テレビや新聞等でも報じられていますとおり、お客様のパソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しております。

お客様におかれましては、不正な引き出しを確認された際には、早急に当金庫へご連絡ください。また、このようなパソコンのウイルス感染や不正な引き出しの被害発生等を防ぎ、サービスをより安全にご利用いただくため、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

## インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

### ◆ご登録いただいている電子メールアドレスをご確認ください。

お取引の都度お知らせする「取引結果通知」を受け取るメールアドレスが正しく登録されているかご確認ください。また、お取引の後は、取引結果通知メールが届いているかチェックしてください。

### ◆ログインをしたら、ログイン履歴の確認と取引結果照会を行ってください。

インターネットバンキングにログインをしたら、トップ画面にあるログイン履歴の確認を行ってください。さらに、取引結果照会を行い、過去のお取引がご自身でされた取引であるかを確認してください。

### ◆暗証番号などをパソコン内に保存しないでください。

インターネットバンキングで利用する「ID」や「ログインパスワード」、「確認用暗証番号」をパソコン本体にエクセルやワード、メモ帳、電子メールなどで保存することは絶対にお止めください。

ファイルにパスワードを設定して保存しても安全ではありません。

### ◆OS、ブラウザ、パソコンの管理を行ってください。

OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。  
また、パソコンを使用しない時は、電源をオフにしてください。

### ◆セキュリティ対策ソフトは最新版でご利用ください。

セキュリティ対策ソフトは、必ずパソコンにインストールしてください。

また、常に最新の状態となるよう更新を行い、新たなウイルスの脅威に備えてください。

◆振込限度額は必要最低限に設定してください。

振込限度額は、普段ご利用いただく限度額まで引き下げてください。

◆不審なサイトの閲覧、無料ソフトのダウンロード、身に覚えのないメールにご注意ください。

インターネットを利用する際には、以下の点についても、十分にご注意ください。

- ①不審なサイトの閲覧に注意してください。
- ②無料ソフト(フリーソフト)のダウンロードに注意してください。ファイル交換ソフトなどを不用意に利用することで、暗証番号等の流出やウイルスに感染するリスクが高まります。
- ③身に覚えのないメールは開かないでください。

なお、当金庫ホームページ『重要なお知らせ』において、今後も最新の情報等を更新しますのでご覧ください。

<お願い>

犯罪者の不正送金の手口の大半が「都度指定の当日振込」であることから、極力「都度指定の当日振込」を避け「予約振込」または「登録方式」での取扱いをお願いいたします。

なお、ご不明の場合は、下記までお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

筑後信用金庫 事務部

TEL 0942-33-2102

(平日 9:00~17:00まで)